

Столярчук Е. А.

Санкт-Петербургский государственный университет

**ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
АДАПТАЦИИ И ОСОБЕННОСТИ СОВЛАДАЮЩЕГО
ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ КОММЕРЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ**

Актуальность темы исследования обусловлена изучением копинг-стратегий, механизмов защит и адаптационных характеристик у мужчин и женщин, работающих в коммерческих организациях в период вторичной адаптации [1]. *Цель исследования:* изучение взаимосвязи социально-психологической адаптации со стилями защитно-совладающего поведения сотрудников коммерческих организаций в период вторичной адаптации. *Гипотеза исследования:* Чем выше уровень социально-психологической адаптации, тем больше сотрудники коммерческих организаций при вторичной адаптации используют активное совладание и проактивное преодоление. *Задачи исследования:* 1. Определить различия в основных стилях защитно-совладающего поведения сотрудников разного пола. 2. Определить различия социально-психологической адаптации сотрудников разного пола. 3. Выявить взаимосвязь социально-психологической адаптации со стилями совладающего поведения. 4. Выявить взаимосвязь между защитными механизмами и основными параметрами социально-психологической адаптации. *Объект исследования* – сотрудники коммерческих организаций Санкт-Петербурга со стажем работы до трех лет в количестве 87 человек, средний возраст для мужчин (32 %) 29 лет, для женщин (62 %) – 28 лет. *Методики исследования:* многофакторная методика COPE Ч. Карвера, М. Шайера, Дж. К. Вайнтрауба; опросник Плутчика – Келлермана – Конте, индекс жизненного стиля (Life Style Index); опросник “Проактивное совладающее поведение” (PCI) Greenglass E.R., Schwarzer R. и Taubert S.; методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда.

Обнаружены значимые различия по типам реакций в затруднительных ситуациях по методике COPE Ч. Карвера, М. Шайера, Дж. К. Вайнтрауба у сотрудников разного пола В адаптационный период женщины больше концентрируются на эмоциях, и более ярко их проявляют. По сравнению с мужчинами, у них более выражено позитивное переформулирование и личностный рост, который направлен на управление дистрессом, а не разрешение стрессовой ситуации. Поведенческий уход от проблем больше проявляется у мужчин, что связано со снижением усилий, направленных на преодоление стрессовой ситуации, и даже отказа

от попыток достижения собственных целей, который возникает в ситуации, когда они не видят и не ожидают позитивного результата процесса преодоления. Мужчины более склонны «опускать руки», когда сложная ситуация предполагает использование значительных усилий для её преодоления. Сдерживание больше выражено у мужчин, чем у женщин, что способствует предотвращению преждевременных поступков и представляет собой ожидание подходящего момента для решительных действий. Мужчинам не свойственна манера мгновенного проявления действий, они более склонны к обдумыванию дальнейших шагов и сдерживают быстрые, не проанализированные поступки. Использование эмоциональной социальной поддержки намного сильнее у женщин. Они более склонны к выражению своих эмоций. Женщины, ощущающие угрозу в ситуации стресса, могут успокоиться благодаря такой поддержке. Однако, они часто становятся объектом помощи для других людей, чтобы помочь им выразить собственные чувства и эмоции. Стратегия принятия более выявлена у женщин, их поведение направлено на принятие стрессовой ситуации и на ее разрешение. Подавление конкурирующей деятельности выражено значительно больше у мужчин, что предполагает сужение собственного поля деятельности, что может: подавлять интерес или желание переключиться на другой вид деятельности; блокировать поступление отвлекающей информации для лучшей концентрации на проблеме. Полученные данные согласуются с представлением о том, что мужчины имеют большую способность концентрироваться на какой-либо цели.

Значимые различия получены по показателю защитного механизма рационализация по опроснику Плутчика – Келлермана – Конте; индекс жизненного стиля у сотрудников разного пола. Рационализация, как вид защитного механизма, намного сильнее проявлена у мужчин, которые создают логические, но благовидные обоснования своего или чужого поведения, действий или переживаний, не имеющие с действительностью ничего общего, вызванных причинами, которые человек не может признать из-за угрозы потери самоуважения.

Рассмотрены значимые различия показателей в стилях защитного поведения по опроснику «Проактивное совладающее поведение» у сотрудников разного пола. Рефлексивное преодоление выше у мужчин, они лучше выбирают альтернативы путём сравнения их возможной эффективности и вырабатывают план действий с оценкой своих ресурсов. Стратегическое планирование также развито лучше у мужчин, они более чётко продумывают и целеориентируют планы действий, в которых наиболее масштабные цели разделяются на подцели. Превентивное преодоление, представляет наибольшее различие между мужчинами и женщи-

нами из всех других анализируемых параметров. Предвосхищение потенциальных стрессоров и подготовка действий по нейтрализации негативных последствий значительно выше у мужчин, чем у женщин.

Выявлены значимые показатели социально-психологической адаптации по методике диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда у сотрудников разного пола. По эмоциональному комфорту чувствуют себя лучше мужчины, чем женщины, что согласуется с повышенной женской эмоциональностью. Под влиянием современного ритма жизни женщины стали хуже справляться с выпадающей на них эмоциональной нагрузкой и чаще чувствуют дискомфорт. Внутренний контроль и внешний контроль объединяются в понятие принятия ответственности за свои поступки. Внутренний контроль выше у мужчин, они более способны сдерживать себя и контролировать свои действия, а вот внешний контроль намного выше у женщин. Таким образом, нами установлены следующие значимые различия в стилях защитно-совладающего поведения: мужчины чаще используют такие стратегии как поведенческий уход от проблемы, сдерживание, подавление конкурирующей деятельности, рационализация, рефлексивное преодоление, стратегическое планирование, превентивное преодоление, инструментальная поддержка, эмоциональная поддержка; а женщины - позитивная переоценка и личностный рост, концентрация на эмоциях, эмоциональная социальная поддержка, у мужчин более высокие показатели по шкалам эмоциональный комфорт и внутренний контроль, а у женщин – внешний. Социально-психологическая адаптация сотрудников коммерческих организаций возрастает при позитивном переформулировании, личностном росте, активном совладании, юморе, стратегическом и оперативном планировании, проактивном, превентивном и рефлексивном преодолении, рефлексивное преодоление, стратегическое планирование и превентивное преодоление. Дезадаптивность сотрудников коммерческих организаций возрастает при проявлении регрессии, эмоционального дискомфорта, внешнего контроля и эмоционального дискомфорта.

Полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы психологами в консультировании сотрудников по проблемам вторичной адаптации, разработке программ адаптации на период испытательного срока и для психологического сопровождения работников на этапе адаптации не только к деятельности, но и к организации. Гипотеза исследования подтвердилась.

Литература

1. Столярчук, Е. А. Адаптация персонала в организации / Е. А. Столярчук // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика / Под. ред. Г.С. Никифорова. – СПб., 2010.